Outlook

RE: QUEJA RADICADO 1-2025-31224 - REINCIDENCIA ENCUESTADOR JONNIT URBANO POVEDA RIAÑO sol 3908816 e16 (cuarta queja sobre el trato del encuestador)

Desde c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>
Fecha Vie 20/06/2025 16:52
Para fanorcordoba <fanorcordoba@yahoo.es>; sisbensv2024 <sisbensv2024@gmail.com>; claudiaines.sanchez8 <claudiaines.sanchez8@gmail.com>
CC Alexi Ayala Chacon <aayala@sdp.gov.co>; Andres Felipe Reyes Sastoque <areyess@sdp.gov.co>; Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>; Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>; Luis Plutarco Prieto Arias <intervsisben.cttc@gmail.com>

Señores
Consorcio Sisbén SV 2024
Estimados,

Asunto: Solicitud de sustitución de encuestador por reiteradas quejas

Ante la acumulación de cuatro (4) quejas relacionadas con el trato brindado por el encuestador **Jonnit Urbano Poveda Riaño**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.466.312, hacia ciudadanos solicitantes de la encuesta de caracterización Sisbén, solicitamos respetuosamente que se proceda, de manera inmediata, con la sustitución del mencionado encuestador.

Esta solicitud se fundamenta en la obligación específica No. 11 del contratista, según lo establecido en la cláusula segunda del Contrato No. 891 de 2024 (página 3).

11) Adoptar, ajustar y desarrollar los controles a que haya lugar, para evitar conductas indebidas por el equipo de trabajo, tales como falsedad en la información, cobro por la realización de encuestas, manipulación de datos, entre otras. El contratista deberá sustituir el personal por causas justificadas tales como quejas reiteradas de los ciudadanos, bajo rendimiento en el desarrollo de las tareas o falencias en materia de calidad.

Agradecemos que, a más tardar el día **miércoles 25 de junio de 2025**, se nos remita un informe detallado sobre las medidas adoptadas al respecto.

Cordalmente,

INGEPLAN.CO
FREDDY PABÓN HERNÁNDEZ
Gerente de proyecto
@ c.consultores9010.is@ingeplan.co
6016754056
No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

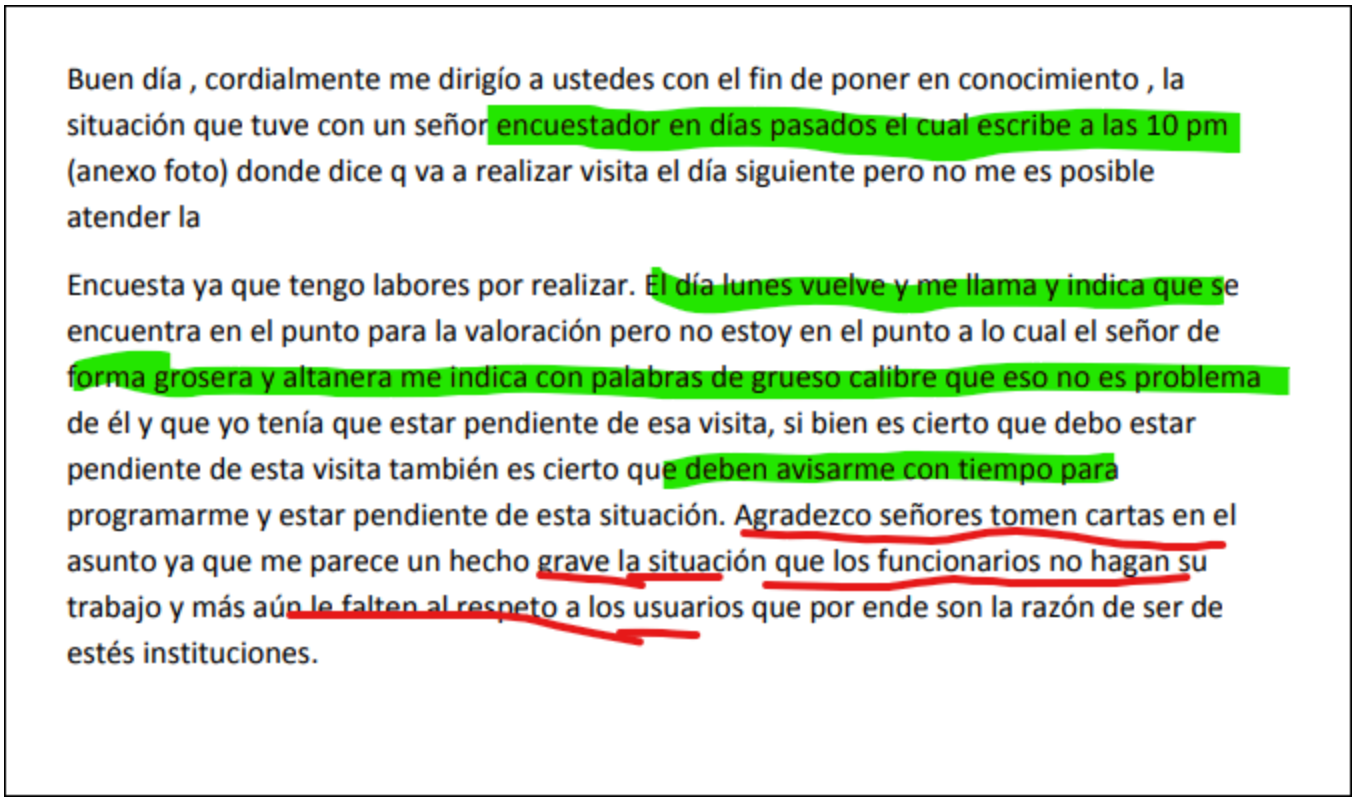
De: Alexi Ayala Chacon <AAyala@sdp.gov.co>
Enviado: jueves, 19 de junio de 2025 10:48
Para: claudiaines.sanchez8 <claudiaines.sanchez8@gmail.com>; fanorcordoba <fanorcordoba@yahoo.es>; sisbensv2024 <sisbensv2024@gmail.com>; c consultores9010 is <c.consultores9010.is@ingeplan.co>; Luis Plutarco Prieto Arias <intervsisben.cttc@gmail.com>
Cc: Andres Felipe Reyes Sastoque <areyess@sdp.gov.co>; Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>; Ninfa Luz Vasquez Esmeral <nvasquez@sdp.gov.co>; Marixa Real Vanegas <mreal@sdp.gov.co>
Asunto: QUEJA RADICADO 1-2025-31224 - REINCIDENCIA ENCUESTADOR JONNIT URBANO POVEDA RIAÑO sol 3908816 e16 (cuarta queja sobre el trato del encuestador)

Buenos días Consorcio e interventoría,

Se remite la cuarta (4) queja sobre el trato brindado a los ciudadanos por JONNIT URBANO POVEDA RIAÑO. Por favor Consorcio e interventoría, tomar acciones al respecto, quedamos atentas a sus respuestas.

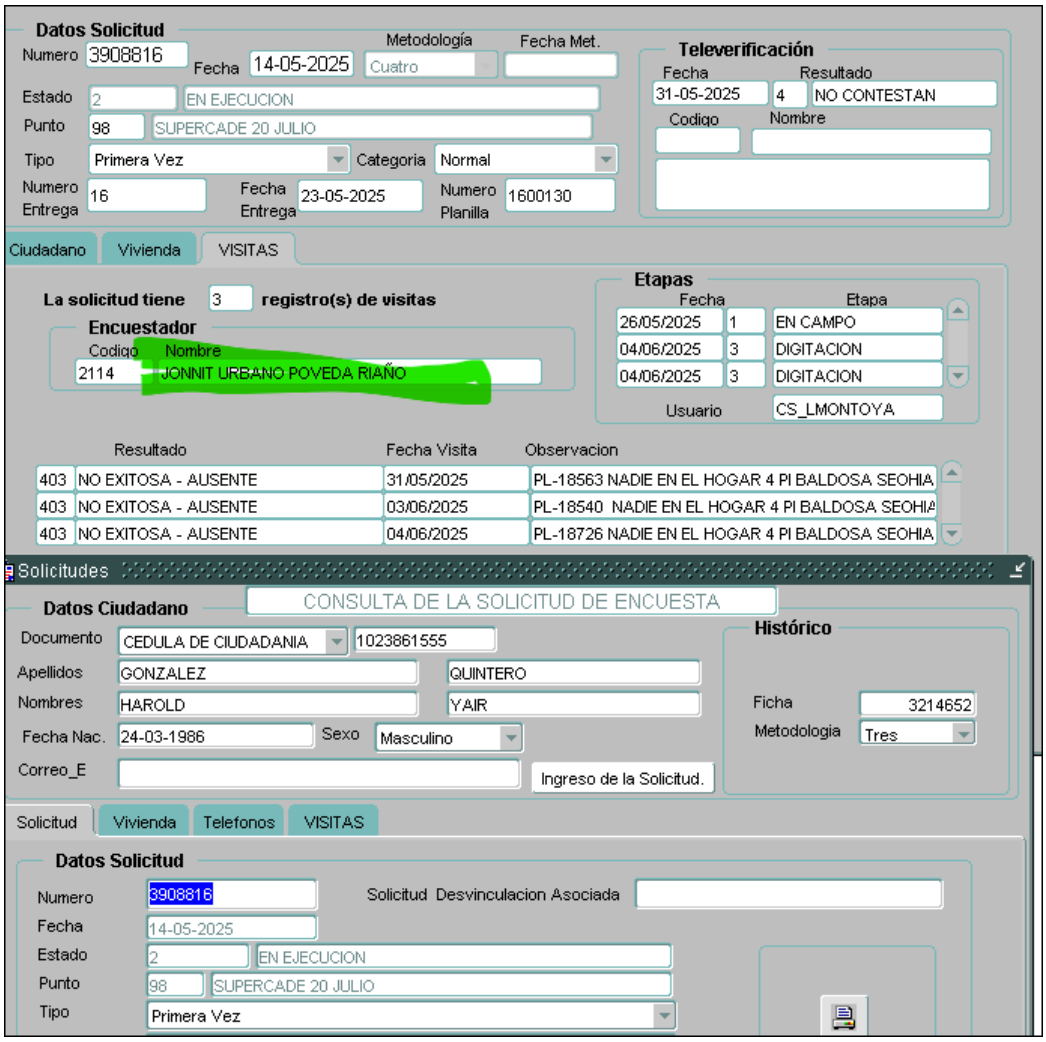
Igualmente, por favor reasignar la solicitud a otro encuestador y realizar la visita pronto.

CC. 1023861555
HAROLD YAIR GONZALEZ QUINTERO
SOL 3908816
Gacamayas



Buen día , cordialmente me dirigío a ustedes con el fin de poner en conocimiento , la situación que tuve con un señor encuestador en días pasados el cual escribe a las 10 pm (anexo foto) donde dice q va a realizar visita el día siguiente pero no me es posible atender la

Encuesta ya que tengo labores por realizar. El día lunes vuelve y me llama y indica que se encuentra en el punto para la valoración pero no estoy en el punto a lo cual el señor de forma grosera y altanera me indica con palabras de grueso calibre que eso no es problema de él y que yo tenía que estar pendiente de esa visita, si bien es cierto que debo estar pendiente de esta visita también es cierto que deben avisarme con tiempo para programarme y estar pendiente de esta situación. Agradezco señores tomen cartas en el asunto ya que me parece un hecho grave la situación que los funcionarios no hagan su trabajo y más aún le falten al respeto a los usuarios que por ende son la razón de ser de estés instituciones.



Cordial saludo,

ALEXI AYALA CHACON

De: Andres Felipe Reyes Sastoque <areyess@sdp.gov.co>
Enviado: miércoles, 18 de junio de 2025 12:40 p. m.
Para: Alexi Ayala Chacon <AAyala@sdp.gov.co>
Asunto: visita no exitosa SIPA 1-2025-31224

Holi, tengo otro casito, esta vez del ciudadano HAROLD YAIR GONZÁLEZ QUINTERO con CC 1023861555 quien manifiesta *"cordialmente me dirigío a ustedes con el fin de poner en conocimiento , la situación que tuve con un señor encuestador en días pasados el cual escribe a las 10 pm (anexo foto) donde dice q va a realizar visita el día siguiente pero no me es posible atender la Encuesta ya que tengo labores por realizar. El día lunes vuelve y me llama y indica que se encuentra en el punto para la valoración pero no estoy en el punto a lo cual el señor de forma grosera y altanera me indica con palabras de grueso calibre que eso no es problema de él y que yo tenía que estar pendiente de esa visita, si bien es cierto que debo estar pendiente de esta visita también es cierto que deben avisarme con tiempo"*

ANDRÉS FELIPE REYES SASTOQUE
Contratista
Dirección de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia